

Vragenformulier voor de jaarlijkse evaluatie van de Crisiskaart

Juni 2021

Toelichting vragenformulier jaarlijkse evaluatie

Om de Crisiskaart actueel te houden wordt jaarlijks een evaluatie uitgevoerd bij de gebruikers van de Crisiskaart. Bijgaand het evaluatieformulier dat hiervoor gebruikt wordt. In deze notitie een korte toelichting hierop.

Doelstelling van de evaluatie

De evaluatie dient twee doelen:

1. Zorgen dat de Crisiskaart correct en actueel is. Wanneer zich een crisis voordoet moeten alle partijen erop kunnen vertrouwen dat de gegevens op de Crisiskaart betrouwbaar zijn.
2. Opdoen van kennis waardoor we (het gebruik van) de Crisiskaart steeds kunnen blijven verbeteren.

Aanpak

De evaluatie wordt ieder jaar uitgevoerd. Dit kan schriftelijk gebeuren, maar de praktijk leert dat dan zeker niet alle formulieren terugkomen. Daarom wordt een telefonische belronde aangeraden want na het schriftelijke gedeelte plaatsvindt. Er kan ook voor gekozen worden om het helemaal telefonisch te doen, maar dit kost meer tijd.

De uitkomsten van de evaluatie worden direct gebruikt door de betreffende lokale/regionale organisaties om gegevens in de kaart aan te passen. Daarnaast zijn de (geanonimiseerde) gegevens voor het landelijk verbeteren van (het gebruik van) de kaart. Denk daarbij aan informatie voor lobby, verbeteren van processen, gebruik naar andere partijen, communicatie etc. De geanonimiseerde gegevens van de evaluatie worden dan ook beschikbaar gesteld aan het landelijk bureau. Daarom is het ook van belang dat alle projecten de evaluatie op dezelfde wijze uitvoeren, zodat de gegevens vergelijkbaar zijn.

Voorbeeldbrief behorende bij jaarlijkse evaluatie (facultatief te gebruiken)

Beste.....

Volgens onze gegevens bent u in het bezit van een Crisiskaart.

De informatie hierop kan inmiddels verouderd zijn. Wij willen u dan ook vragen om het ons te laten weten als één of meerdere van de onderstaande zaken veranderd is.

Daarnaast willen wij graag (het gebruik van) de Crisiskaart verbeteren. Daarom willen wij ook graag van u weten of u de Crisiskaart gebruikt heeft en wat daarbij uw ervaringen zijn.

Indien u liever telefonisch of per mail contact hierover wilt, is dit ook mogelijk. We kunnen dan bespreken hoe de wijziging kan worden verwerkt op uw Crisiskaart. In de meeste gevallen zal het gaan om een eenvoudige administratieve handeling, maar het kan ook wenselijk zijn dat er een afspraak gemaakt wordt. Telefonisch zijn wij te bereiken op: Uw e-mail kunt u sturen naar:

Dit formulier kunt u retour sturen naar ons Alvast bedankt voor uw medewerking.

Jaarlijkse evaluatie Crisiskaarthouders

Naam:

Telefoonnummer:

Mailadres:

1. Bent u nog steeds tevreden dat u een Crisiskaart heeft?

Ja

Nee

Toelichting:

.....

2. Draagt u de Crisiskaart (bijna) altijd bij u?

Ja

Nee

Toelichting:

.....

3. Heeft u uw Crisiskaart het afgelopen jaar gebruikt?

Ja, toen sprake was van een crisis

Ja, maar er was (nog) geen sprake van een crisis

Nee

Toelichting:

.....

4. Indien u de Crisiskaart het afgelopen jaar tijdens een crisis heeft gebruikt, hoe is de Crisiskaart geraadpleegd?

Ik heb de Crisiskaart zelf gegeven

De Crisiskaart is door iemand bij mij gevonden

De Crisiskaart is uit een systeem naar boven gekomen

Anders nl.:

.....

5. Toen de Crisiskaart werd gebruikt, is er gehandeld overeenkomstig uw afspraken en wensen op de Crisiskaart en het bijbehorend crisisplan?

- Ja
- Nee

Toelichting:

.....

6. Heeft het bij u dragen van de Crisiskaart en/of het gebruik van de Crisiskaart voor u een positief effect (gehad)?

- Ja
- Nee

Toelichting:

.....

7. Heeft u (n.a.v. uw ervaringen) tips voor evt. aanpassingen in de opzet van de Crisiskaart?

.....

.....

.....

8. Dienen er wijzigingen in uw Crisiskaart aangebracht worden?

- Ja, in de afspraken

Wijziging:

.....

- Ja, in de contactpersonen, adressen e.d.

Wijziging:

.....

- Ja, over het medicijngebruik

Wijziging:

.....

- Nee, de kaart is nog correct

- Ik wil de Crisiskaart terugtrekken omdat

.....

9. Wilt u dat de Crisiskaart consulent contact met u opneemt om wijzigingen te verwerken of een en ander mondeling met u door te spreken? (natuurlijk kan hiervoor een afspraak worden gemaakt).

- Ja
- Nee

10. Zou u het leuk vinden om eens in de zoveel tijd mee te gaan om voorlichting te geven over de Crisiskaart aan cliënten en/of beroepskrachten? Het is de bedoeling dat de Crisiskaart consulent u het theoretische verhaal vertelt en u vertelt over uw eigen ervaringen met de Crisiskaart.

- Ja
- Nee

11. Heeft u verder nog op- of aanmerkingen?

.....

.....

.....