

Algemeen rollen

NB. Het gaat hier om rollen, niet om personen. Er kan voor gekozen worden één persoon meer rollen te geven.

De *consulent crisiskaart* ondersteunt de deelnemer bij het ontwikkelen en vaststellen van het crisisplan en de samenvatting hiervan in de crisiskaart. De wensen, mogelijkheden en beperkingen van de deelnemer zijn daarbij uitgangspunt. De consulent onderzoekt systematisch en gestructureerd wat de deelnemer nodig heeft om eigen regie te krijgen en te houden bij een (dreigende) crisis. Ondersteuning door de consulent is onafhankelijk van de behandeling en vindt plaats op basis van gelijkwaardigheid. De consulent ondersteunt actief op alle terreinen waar de deelnemer behoefte aan heeft, maar neemt het proces niet over. De consulent is aanspreekpunt voor kaartaanvragers en kaarthouders en zijn/haar contactpersonen.

De *coördinator* zorgt ervoor dat vraag en aanbod Crisiskaarten op elkaar zijn afgestemd en maakt afspraken in de regio met partijen die betrokken zijn in crisissituaties. Hij/zij ziet er op toe dat de kwaliteit van de kaarten is gewaarborgd en maakt hierover afspraken met de (interne en externe) consulenten. De coördinator houdt landelijke en regionale ontwikkelingen bij die van invloed kunnen zijn op (het gebruik van) de Crisiskaart. De coördinator gaat actief het gesprek aan met partijen in het veld over de mogelijkheid van een bredere invoering van de Crisiskaart. Daartoe vindt op structurele basis communicatie over de Crisiskaart plaats. Op basis van ervaringen van meer deelnemers kan de coördinator suggesties en aanbevelingen doen aan betrokken partijen voor verbetering van het cliëntperspectief in de omgang met crisissituaties.

Werkzaamheden Crisiskaart consulent

De werkzaamheden van de Crisiskaart consulent kunnen bestaan uit:

1. Voert zelfstandig gesprekken met aanvragers van een crisiskaart . Dit kunnen informatieve gesprekken zijn en gesprekken om te komen tot een plan en kaart.
2. Verheldert actief de vraag van de deelnemer en stelt in samenspraak met de deelnemer en aan de hand van verkregen informatie het crisisplan op en let op de volledigheid.
3. Ondersteunt – zonder het proces over te nemen - de deelnemer bij het onderhouden van contacten met alle partijen die een rol spelen in het crisisplan en ziet erop toe dat handtekeningen worden gezet
4. Vat in samenspraak met de deelnemer de tekst van het plan samen op een crisiskaart
5. Zorgt dat het crisisplan en de kaart opgeslagen worden op een centrale plek
6. Benadert jaarlijks kaarthouders om het crisisplan te evalueren en stimuleert hen tot het actualiseren van de Crisiskaart
7. Is aanspreekpunt voor aanvragers en eigenaren van crisiskaarten en voor betrokkenen en geeft informatie over (on)mogelijkheden
8. Kan wanneer de deelnemer onvoldoende zelfstandig kan aangeven wat haar/zijn wensen zijn, het gesprek aangaan met partijen die een rol spelen bij een crisis
9. Geeft op aanvraag presentaties over het gebruik van de Crisiskaart en het proces van het opstellen.

Werkzaamheden coördinator:



De werkzaamheden van de coördinator bestaan uit:

- Zorgt voor de match tussen vraag- en aanbod van de Crisiskaart
- Geeft leiding aan consultants en coacht ervaringsdeskundigen met name op voorkomen overbelasting.
- Waarborgt de kwaliteit van de Crisiskaart en de onafhankelijkheid in het proces van tot stand komen
- Zorgt voor communicatiemateriaal, folders, artikelen, bijdragen in social media etc.
- Geeft voorlichting over de Crisiskaart aan potentiële aanvragers en andere belangrijke partijen zoals hulpverleners, politie, overheden en financiers en zoekt actief naar mogelijkheden voor bredere inzet
- Is aanspreekpunt voor partijen die bij willen dragen aan breder beschikbaar stellen van de crisiskaart
- Sluit aan bij overleggen over crisisopvang in de regio en treedt daarin actief op. Brengt daar – geanonimiseerde – input vanuit de crisiskaarthouders in, initieert waar nodig samenwerking en stimuleert nieuwe ontwikkelingen in de regio wat betreft de inzet van de Crisiskaart.

Functie eisen Crisiskaart consulent

Afhankelijk van de zwaarte van de problematiek kunnen consultants op MBO- of HBO niveau worden ingezet.

- Voor de lichtere situaties en de werkzaamheden 1 tot en met 7: MBO werk- en denkniveau, verkregen door opleiding en/of ervaring
- Voor de zwaardere situaties en de werkzaamheden 1 tot en met 9: HBO werk- en denkniveau, verkregen door opleiding en/of ervaring

Verder worden de volgende functie-eisen gesteld:

- Opleid als Crisiskaart consulent
- In staat zijn eigen ervaringsdeskundigheid op een professionele wijze in te zetten
- In staat zijn op basis van gelijkwaardigheid met de deelnemer om te gaan
- Kennis hebben van (crisisituaties zoals die optreden bij) de doelgroep
- Kunnen werken vanuit het perspectief van de deelnemer en kunnen aansluiten bij diens belevingswereld, zonder een te grote betrokkenheid
- Communicatief vaardig: goed kunnen luisteren en samenvatten, in staat te motiveren, en wensen en behoeften in het juiste perspectief te plaatsen.
- Kennis hebben van de sociale kaart van het werkgebied
- Goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid (ook via digitale systemen en kanalen)
- Discreet, integer, nauwkeurig en in staat zelfstandig het proces te managen.
- In staat om zelfstandig te werken en creatief zijn in het zoeken naar oplossingen
- De grens kunnen bewaken tussen ondersteuning en hulpverlening/behandeling en in staat zijn in staat zijn afstand te bewaren en het proces niet over te nemen
- Bereid zijn tot intervisie en onderlinge kennis-overdracht

Aanvullend voor HBO-niveau:

- In staat zijn te gesprek te organiseren en in goede banen te leiden tussen betrokken partijen bij een crisis en/of behandelaar.
- Kunnen presenteren van het gedachtengoed van de Crisiskaart voor belangstellende (groepen), met het oog op het verbreden van het gebruik van de Crisiskaart.

Functie eisen coördinator

- HBO denk- en werkniveau, verkregen door opleiding en/of ervaring
- Kennis hebben van de problematiek rond crisissituaties, de partijen die daarbij betrokken zijn en de sociale kaart van het werkgebied
- Kennis hebben van ervaringsdeskundigheid en coachende kwaliteiten hebben ten aanzien van de inzet van ervaringsdeskundigen.
- Kennis hebben van de samenwerkende partijen in de regio, daarmee contacten kunnen leggen en tot goede samenwerking komen.
- Leiding kunnen geven, zowel aan consultants als aan het proces van kwaliteitsborging
- Goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid
- Gevoel hebben voor het waarborgen van kwaliteit zonder het proces over te nemen
- Kunnen 'verkopen' van het gedachtengoed van de Crisiskaart
- Kunnen schakelen in communicatie tussen alle verschillende partijen die bij crisissituaties zijn betrokken
- In staat individuele situaties van crisiskaarthouders te abstraheren en in te brengen in regionaal overleg

