

Toelichting Vragenformulier jaarlijkse evaluatie

Om de Crisiskaart actueel te houden wordt jaarlijks een evaluatie uitgevoerd bij de gebruikers van de Crisiskaart. Bijgaand het evaluatieformulier dat hiervoor gebruikt wordt.

Doelstelling van de evaluatie

De evaluatie dient twee doelen:

1. Zorgen dat de crisiskaart correct en actueel is. Wanneer zich een crisis voordoet moeten alle partijen erop kunnen vertrouwen dat de gegevens op de Crisiskaart betrouwbaar zijn.
2. Opdoen van kennis waardoor we (het gebruik van) de Crisiskaart steeds kunnen blijven verbeteren. Vanaf 2018 wordt een centrale monitoring gestart onder crisiskaarthouders. Wanneer deze monitoring jaarlijks wordt herhaald, wordt dit doel door de monitoring ingevuld en een aantal vragen uit deze lijst (gericht op het gebruik en de effecten) verdwijnen.

Aanpak

De evaluatie wordt ieder jaar uitgevoerd. Dit kan schriftelijk gebeuren, maar de praktijk leert dat dan zeker niet alle formulieren terugkomen. Daarom is een telefonische nabel-ronde gewenst. Er kan voor gekozen worden om het helemaal telefonisch te doen, maar dit kost meer tijd.

De uitkomsten van de evaluatie worden direct gebruikt door de betreffende lokale/regionale organisaties om gegevens in de kaart aan te passen. Daarnaast zijn de (geanonimiseerde) gegevens voor het landelijk verbeteren van (het gebruik van) de kaart. Denk daarbij aan informatie voor lobby, verbeteren van processen, gebruik naar andere partijen, communicatie etc. De geanonimiseerde gegevens van de evaluatie worden dan ook beschikbaar gesteld aan het landelijk bureau. Daarom is het ook van belang dat alle projecten de evaluatie op dezelfde wijze uitvoeren, zodat de gegevens vergelijkbaar zijn.

Voorbeeldbrief behorende bij jaarlijkse evaluatie (facultatief te gebruiken)

Beste.....

Volgens onze gegevens bent u in het bezit van een crisiskaart.

De informatie hierop kan inmiddels verouderd zijn. Wij willen u dan ook vragen om het ons te laten weten als één of meerdere van de onderstaande zaken veranderd is. Daarnaast willen wij graag (het gebruik van) de Crisiskaart verbeteren. Daarom willen wij ook graag van u weten of u de Crisiskaart gebruikt heeft en wat daarbij uw ervaringen zijn.

Indien u liever telefonisch of per mail contact hierover wil, is dit ook mogelijk. We kunnen dan bespreken hoe de wijziging kan worden verwerkt op uw crisiskaart. In de meeste gevallen zal het gaan om een eenvoudige administratieve handeling, maar het kan ook wenselijk zijn dat er een afspraak gemaakt wordt. Telefonisch zijn wij te bereiken opUw e-mail kunt u sturen naar

Dit formulier kunt u retour sturen naar ons Alvast bedankt voor uw medewerking.



Jaarlijkse evaluatie crisiskaarthouders



Naam:

Telefoonnummer:

Mailadres:

1. Bent u nog steeds tevreden dat u een Crisiskaart heeft?

- Ja
- Nee

Toelichting:

.....

2. Draagt u de Crisiskaart (bijna) altijd bij u?

- Ja
- Nee

Toelichting:

.....

3. Heeft u uw Crisiskaart het afgelopen jaar gebruikt?

- Ja, toen sprake was van een crisis
- Ja, maar er was (nog) geen sprake van een crisis
- Nee

Toelichting:

.....

4. Indien u de Crisiskaart het afgelopen jaar tijdens een crisis heeft gebruikt, hoe is de crisiskaart geraadpleegd?

- Ik heb de Crisiskaart zelf gegeven
- De Crisiskaart is door iemand bij mij gevonden
- De Crisiskaart is uit een systeem naar boven gekomen
- Anders nl.:

.....



5. Toen de Crisiskaart is gebruikt, is er gehandeld overeenkomstig uw afspraken en wensen op de crisiskaart en het bijbehorend crisisplan?

- Ja
- Nee

Toelichting:

.....

6. Heeft het hebben van de Crisiskaart en/of het gebruik van de Crisiskaart voor u een positief effect (gehad)?

- Ja
- Nee

Toelichting:

.....

7. Heeft u (naar aanleiding van uw ervaringen) tips t.a.v. aanpassingen in de opzet van de crisiskaart?

.....
.....
.....

8. Dienen er wijzigingen in uw crisiskaart aangebracht worden?

- Ja, in de afspraken

Wijziging:

.....

- Ja, in de contactpersonen, adressen e.d.

Wijziging:

.....

- Ja, over het medicijngebruik

Wijziging:

.....

- Nee, de kaart is nog correct

- Ik wil de Crisiskaart terugtrekken omdat

.....



9. Wilt u dat de consulent contact met u opneemt om wijzigingen te verwerken of een en ander mondeling met u door te spreken? (natuurlijk kan hiervoor een afspraak worden gemaakt).

- Ja
- Nee

10. Zou u het leuk vinden om eens in de zoveel tijd mee te gaan om voorlichting te geven over de crisiskaart aan cliënten en/of beroepskrachten? Het is de bedoeling dat de consulent crisiskaart het theoretische verhaal vertelt en u vertelt over uw eigen ervaringen met de crisiskaart.

- Ja
- Nee

11. Heeft u verder nog op- of aanmerkingen?

.....

.....

.....

