

Checklist cliënten crisiskaart

voor huisartsen, POH-ers & maatschappelijk werkers



Huisartsen en maatschappelijk werkenden zien steeds meer mensen met psychische kwetsbaarheden. Het verlenen van passende zorg of ondersteuning is soms een uitdaging, omdat mensen met psychische klachten niet altijd in staan zijn hun wensen en behoeften goed te verwoorden, zeker niet in crisissituaties. De Crisiskaart is dan een oplossing.

De Crisiskaart is er voor patiënten en cliënten die ervaren dat zij bij een crisissituatie niet goed worden geholpen, maar ook om mensen die zonder ruggensteun de straat niet op durven uit angst om een crisis mee te maken. Een crisissituatie kenmerkt zich door het verlies van zelfregie en verward gedrag.

Samen met crisiskaartconsulent

De Crisiskaart zorgt voor behoud van zelfregie en maakt passende zorg mogelijk. Een patiënt of cliënt stelt een Crisiskaart en een achterliggend crisisplan op met hulp van een crisiskaartconsulent. Samen kijken zij naar de kenmerken van een crisis en onderzoeken ze of er in bestaande zorgplannen nog aspecten ontbreken. Die aspecten benoemt de patiënt of cliënt in eigen woorden op de Crisiskaart. Hij of zij kan contactpersonen noemen, maar ook praktische zaken als 'wie past er op mijn kinderen' aankaarten. Ook kan de Crisiskaart informatie over medicatie en bejegening bevatten.

Mogelijke indicaties

De Crisiskaart is een oplossing voor patiënten of cliënten die deze indicaties laten zien:

- De patiënt/cliënt heeft periodiek het gevoel de regie over zijn leven en handelen tijdelijk kwijt te raken;
- De patiënt/cliënt heeft last van desoriëntatie en/of angsten en moet regelmatig naar huis worden gebracht;
- De patiënt/cliënt geeft aan de straat niet op te durven uit angst dat hij in verwarring kan raken;
- De patiënt/cliënt kan zijn klachten niet goed verwoorden en zelfstandig hulp vragen;
- De patiënt/cliënt heeft periodiek last van psychoses of wanen waardoor hij verward gedrag vertoont en door derden geholpen moet worden;
- De patiënt/cliënt heeft negatieve ervaringen bij acute opnames doordat hij niet kon aangeven wat zijn specifieke kenmerken en of wensen zijn;
- De patiënt/cliënt heeft wel eens verkeerde medicatie gekregen door onbekendheid van hulpverleners met zijn gevoeligheid voor bepaalde medicatie;
- De patiënt/cliënt heeft er behoefte aan om zijn omgeving (buurtbewoners, omstanders collega's) te informeren over zijn psychische kwetsbaarheid maar heeft moeite dat kort en helder aan te geven.

Als een of meerdere indicaties van toepassing zijn, is het goed om de patiënt of cliënt te wijzen op de mogelijkheid van het opstellen en meedragen van een Crisiskaart. Op www.crisiskaart.nl staat meer informatie.

Zelftest

Eventueel kan iemand ook de zelftest invullen op de website van www.Crisiskaartutrecht.nl. Die test wijst uit of een Crisiskaart in individuele gevallen van betekenis kan zijn.