

## Crisiskaart

**In verwarde toestand of tijdens een crisis kunnen mensen hun wensen en gevoelens lastig onder woorden te brengen. Dat stelt zorgverleners soms voor flinke uitdagingen. In die gevallen biedt de Crisiskaart hulp; daarop laat iemand in zijn of haar eigen woorden weten hoe hulpverleners het beste kunnen handelen tijdens een crisis. De Crisiskaart geeft duidelijkheid en schetst een handelingsperspectief, en gaat daarbij uit van mogelijk al bestaande zorgplannen.**



### **De Crisiskaart is er voor mensen die vrezen een crisis mee te maken of bang zijn om in een verwarde toestand te raken**

Op de Crisiskaart beschrijft de kaarthouder in eigen woorden wat voor hem of haar belangrijk is tijdens een crisis. Wat moeten omstanders en hulpverleners doen of laten? Wie kunnen ze bellen? De kaart – een klein opvouwbaar kaartje - is opgesteld in de 'ik'-vorm en noemt ook medicatie en betrokken personen en instellingen. Een cliënt draagt de Crisiskaart altijd met zich mee, bijvoorbeeld in de portemonnee. Omstanders en hulpverleners hebben zo altijd een handelingsperspectief. En de cliënt behoudt via de kaart zoveel mogelijk zelf de regie.

### **Crisiskaart gaat uit van bestaande zorgplannen**

Het opstellen van een Crisiskaart gebeurt samen met een ervaringsdeskundige crisiskaartconsulent. De helderheid voor of na een crisis stelt een kaarthouder in staat om wensen en behoeften tijdens een crisis goed onder woorden te brengen. De kaarthouder en consulent gaan samen uit van eventuele al bestaande zorgplannen binnen al lopende behandelingen. Samen bekijken zij of daarin nog zaken ontbreken. De kaarthouder benoemt die zaken vervolgens in eigen bewoordingen. De kaart vult bestaande WRAP's en signaleringsplannen dus aan.

### **Meer dan zorg alleen**

De Crisiskaart gaat verder dan zorg alleen; de kaarthouder kan ook praktische zaken noemen op de kaart. Wie zorgt er bijvoorbeeld voor de kinderen als zorg voor kinderen bij een eventuele opname, of wie regelt de financiële zaken als dat nodig is? Bij het opstellen van een Crisiskaart activeert een kaarthouder dus ook het persoonlijke netwerk. Daarmee vervult de kaart een maatschappelijke rol.

### **Effecten van de kaart**

Een maatschappelijke effecten analyse bracht de maatschappelijke waarde van de Crisiskaart verder in kaart. De kaart heeft ook een preventieve werking en verhoogt het gevoel van eigenwaarde. Dat is het positieve gevolg van het zelfinzicht dat kaarthouder opdoen bij het opstellen van een Crisiskaart in samenwerking met de consulent. Ook draagt de kaart bij aan dalende zorgkosten.

### **Crisiskaart in de praktijk**

Zorgverleners kunnen op diverse manieren te maken krijgen met de Crisiskaart. Een medewerker kan een cliënt ontmoeten die baat heeft bij de Crisiskaart. Het kan ook gebeuren dat iemand vraagt om medewerking aan zijn of haar crisiskaart, bijvoorbeeld door jou als contactpersoon te noemen. Voor die eventuele medewerking zet je dan je handtekening. Tot slot kan je ook op straat te maken krijgen met de Crisiskaart. Iemand geeft je bijvoorbeeld zijn of haar Crisiskaart en vraagt zo om jouw hulp.

### **Verspreiding Crisiskaart**

Iedereen zou de mogelijkheid moeten hebben om een Crisiskaart op te stellen en bij zich te dragen. Daartoe werkt doet de Stichting Crisiskaart Nederland samen met licentiehouders die crisiskaartconsulenten in dienst hebben en de kaart laagdrempelig aanbieden. Zorgverleners spelen een grote rol bij de verspreiding van de kaart en acceptatie van het gebruik ervan in de samenleving.

### **Wijzen op de Crisiskaart**

Is een cliënt op korte termijn gebaat bij een Crisiskaart? Verwijs dan naar [www.crisiskaart.nl](http://www.crisiskaart.nl). Daar staan ook de licentiehouders per regio op een rij. Foldermateriaal is ook beschikbaar. Neem daarvoor contact op met de licentiehouder in de buurt of via [info@crisiskaart.nl](mailto:info@crisiskaart.nl).